

POLÍTICA DE PRIVACIDADE

INTRODUÇÃO

F. M. PNEUS LTDA, pessoa jurídica de direito privado, com sede na Avenida Maravilha, nº 833, CEP 89874-000, bairro Centro, na cidade de Maravilha, no Estado de Santa Catarina, inscrita no CNPJ sob nº 81.374.845/0001-49, ora denominada como **F.M. PNEUS**, detentora do site: <http://www.fmpneus.com/> ("site") apresenta sua Política de Privacidade ("Política") com o intuito prestar informações aos Titulares sobre como seus Dados Pessoais serão tratados.

A presente Política foi elaborada com base nas Leis de nº 13.709/18 (Lei de Proteção de Dados Pessoais ou LGPD), 8.078/90 (Código de Defesa do Consumidor ou CDC) e 12.965/2014 (Marco Civil da Internet ou MCI).

Compreender este documento é de extrema importância e, em caso de dúvidas, contate a F.M. PNEUS pelos canais citados no item "ATENDIMENTO REFERENTE À DADOS PESSOAIS".

DEFINIÇÕES IMPORTANTES

Nesta Política são utilizados conceitos previstos na legislação aplicável, em especial os dispostos no art. 5º da LGPD. Para facilitar a leitura, abaixo indicamos os principais conceitos:

Tratamento: toda e qualquer operação realizada com Dados Pessoais, seja pelo Controlador ou pelo Operador, tais como, coleta, produção, recepção, classificação, utilização, acesso, reprodução, transmissão, distribuição, processamento, arquivamento, armazenamento, eliminação, avaliação ou controle da informação, modificação, comunicação, transferência, difusão ou extração.

Controlador: pessoa física ou jurídica, de direito público ou privado, a quem competem as decisões referentes ao tratamento de Dados Pessoais;

Operador: pessoa física ou jurídica, de direito público ou privado, que realiza o tratamento de Dados Pessoais em nome do controlador;

Titular: pessoa física a quem se refere o dado pessoal tratado;

Dado Pessoal: qualquer informação relacionada a uma pessoa física identificada ou identificável, ou seja, informações que identificam uma pessoa de forma direta, tais como nome completo, CPF, RG, fotografia ou que a identifiquem de forma indireta, endereço de e-mail, IP, localização, por exemplo;

Dado Pessoal Sensível: informação que revela características mais íntimas do Titular, podendo inclusive gerar algum tratamento discriminatório, tais como, origem racial ou étnica, convicção religiosa, opinião política, filiação a sindicato ou a organização de caráter religioso, filosófico ou político, dado referente à saúde ou à orientação sexual, dado genético ou biométrico, quando vinculado a uma pessoa natural;

IP (Internet Protocol): É um conjunto de números que identifica o computador do Titular na Internet;

QUAIS DADOS TRATAMOS E PARA QUAIS FINALIDADES?

Via de regra, a F.M. PNEUS será **Controladora** dos Dados Pessoais que estão sob sua responsabilidade, podendo em alguns casos compartilhá-los com outros Controladores ou Operadores, conforme exposto mais adiante.

Os Dados Pessoais Tratados pela F.M. PNEUS podem ser classificados quanto à origem como:

Dados fornecidos pelo Titular:	Dados compartilhados com a F.M. PNEUS:	Dados coletados ou gerados pelo nosso SITE:
Dados fornecidos por ação expressa e consciente do Titular, como por exemplo, quando este faz contato com a F.M. PNEUS pelo "fale conosco";	Dados fornecidos por terceiros, empresas parceiras, etc. Esses podem compartilhar dados com a F.M. PNEUS para que possamos identificar e contatar o Titular, por exemplo;	Dados que geramos ou coletamos indiretamente (em segundo plano ou por meio de terceiros) sobre o Titular, isto inclui informações de navegação coletadas em segundo plano, geralmente por meio de <i>cookies</i> . Para mais informações consulte o item específico de Cookies e tecnologias similares nesta Política.

COMO OS DADOS SÃO TRATADOS?

Quando ocorre o tratamento?	Quais dados são tratados?	Para quais finalidades?
Utilização do Site	<ul style="list-style-type: none"> • Nome; • E-mail; • Nº de Telefone; • Localização (Cidade e UF); • Mensagem; 	<ul style="list-style-type: none"> • Atendimento aos Titulares via canais de comunicação; • Identificar localização do Titular e viabilizar soluções conforme a Rede de atendimento; • Direcionamento do Titular às redes sociais da FM PNEUS; • Manter contato com o Titular por meio de e-mail, telefone e jivochat;
Navegação no site	<ul style="list-style-type: none"> • Navegadores utilizados; • Páginas consultadas; • Tipo de dispositivo utilizado; • Endereço IP; 	<ul style="list-style-type: none"> • Aperfeiçoar e personalizar as funcionalidades dos sites; • Exibir conteúdo de marketing que possam ser de seu interesse.

<p>Interações comerciais com clientes e parceiros</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Nome; • CPF; • RG; • E-mail; • Nº de Telefone; • Endereço; • Dados bancários; • Se for um cliente agricultor o CAT-PRO ou número de produtor rural. • Se for um cliente que possui frota de veículos, documento do caminhão ou relação de frota dos veículos; 	<ul style="list-style-type: none"> • Confirmar a identidade do cliente ou seu representante e realizar o cadastro nos sistemas internos da F.M. PNEUS; • Receber pedidos de compra, realizar orçamentos e cotações e sanar dúvidas relacionadas aos produtos; • Compartilhamento de nome CPF com <i>bureaus</i> de crédito para realizar análise de crédito, • Formalizar propostas e proceder com a venda; • Celebrar e cumprir o contrato de venda com o cliente, promovendo a separação e monitoramento de entrega dos produtos; • Ações de pós-venda, cobranças, recebimento de valores; envio de boletos e 2ª via (quando necessário) e demais atos relacionados ao contrato; • Cumprir obrigações legais de natureza fiscal (ex. Emissão de Notas Fiscais, guias do GNRE, inclusão de informações nos sistemas da Fazenda, entre outras condições legais necessárias); • Exercer regularmente direitos, tais como a cobrança, defesa judicial de interesses, etc.
<p>Em espaços físicos da F.M. PNEUS</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Nome; • CPF; • Imagens de CFTV 	<ul style="list-style-type: none"> • Realizar o monitoramento de segurança nos espaços físicos; • Identificação em guaritas, portarias, recepções de pessoas que adentram aos prédios físicos da organização.

Dados fornecidos diretamente pelo Titular ou por empresas com as quais o Titular mantém vínculo empregatício:

Quando ocorre o tratamento?	Quais dados são tratados?	Para quais finalidades?
<p>Geração de relações de carregamento e expedição</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Nome do motorista; • Placa do Caminhão; • Empresa a que o Motorista está vinculado; • Telefone; • Assinatura no recibo de entrega 	<ul style="list-style-type: none"> • Identificar os funcionários da Prestadora de serviços; • Controle de entrada de cargas bem como os prestadores de serviços envolvidos em cada operação; • Controlar também os veículos dentro do pátio da empresa.

Dados fornecidos por Candidatos: quando Titular se candidatar a uma vaga de emprego os seus dados serão tratados da seguinte forma:

Quando ocorre o tratamento?	Quais dados são tratados?	Para quais finalidades?
Candidaturas a vagas de emprego na F.M. PNEUS	<ul style="list-style-type: none">• Nome;• Escolaridade;• Nº de telefone;• Endereço;• Experiência Profissional;• Demais dados dispostos no currículo disponibilizado pelo Titular.	<ul style="list-style-type: none">• Identificar o Candidato;• Proceder com a avaliação curricular, análise da compatibilidade com os critérios da vaga e perfil buscado pela F.M. PNEUS;• Proceder com entrevistas, aplicações de testes;• Realização de pré-cadastro do e-social para candidatos selecionados.

COMPARTILHAMENTO DE DADOS COM TERCEIROS

A F.M. PNEUS poderá ainda compartilhar com terceiros, sempre sob sua supervisão, os Dados Pessoais acima relacionados nas seguintes hipóteses:

- **Logística e Entrega:** Podemos durante o procedimento de gestão logística da execução de entrega de mercadorias, compartilhar dados como Nome, Documento de identificação (RG, CPF ou CNH), endereço, e-mail e telefone, com despachantes, agentes de carga e empresas de transportes parceiras da F.M. PNEUS;
- **Armazenamento:** Podemos compartilhar dados com os nossos parceiros de armazenamento e processamento dos dados (provedores de armazenamento, softwares em nuvem);
- **Suporte aos processos da F.M. PNEUS:** Viabilizar o cumprimento dos contratos firmados entre Clientes e a F.M. PNEUS, por meio de empresas especializadas em auditoria, assistência técnica, contabilidade, advocacia, cobrança, bancos, etc.;
- **Com órgãos públicos ou órgãos privados:** No desempenho de atividade tipicamente pública para cumprimento de determinação ou obrigação legal, com órgãos fazendários, no atendimento às solicitações judiciais, por exemplo;

TRANSFERÊNCIA INTERNACIONAL DE DADOS PESSOAIS

A F.M. PNEUS poderá realizar transferências internacionais de dados, a fim de realizar alguns processos que compõem a operação, tais como armazenamento de informações em servidores internacionais, etc.

Em qualquer caso de compartilhamento com parceiros localizados em outros países, estabelecemos contratualmente que o parceiro tem o dever de manter o padrão de proteção de dados e segurança da informação compatível com esta Política de Privacidade e com a LGPD.

COOKIES E TECNOLOGIAS SIMILARES

Os *cookies*, *tags*, *pixel*, ou tecnologias similares (aqui tratados genericamente como "Cookies") são pequenos arquivos enviados pelo site ao dispositivo, que ficam armazenados no navegador utilizado pelo Titular, com informações relacionadas à sua interação com o site. Essas informações permitem que o site reconheça o Titular e trace um perfil comportamental a seu respeito.

As funções mais comuns dos Cookies são viabilizar e personalizar a navegação, direcionar *marketing* e realizar levantamentos estatísticos para orientar a estratégia de mercado das empresas. Os *cookies* em modo geral podem ser classificados da seguinte forma:

Cookies estritamente necessários: garantem o bom e correto funcionamento do nosso *site*. Os quais **não te identificam e não podem ser desativados** sem que isso prejudique ou até mesmo impossibilite o funcionamento do nosso *site*;

Cookies de desempenho: armazenam informações anônimas, tais como volume de visitas, locais mais acessados, entre outras informações estatísticas de gerenciamento de funcionamento e aperfeiçoamento do nosso *site*. Esses *cookies* **não** identificam o Usuário e **podem** ser desativados, no entanto a sua desativação pode afetar o bom funcionamento do nosso *site*;

Cookies de funcionalidade: possibilitam que o *site* ofereça funcionalidades melhoradas e customizadas para você. A desativação destes *cookies*, pode dificultar algumas funcionalidades do nosso *site*. Esses *cookies* coletam informações que **podem** identificar o Usuário e **podem** ser desativados;

Cookies de publicidade: utilizam algumas de suas informações e direcionam conteúdo personalizado para você, de acordo com suas próprias preferências de navegação. Esses *cookies* coletam informações que **podem** identificar o Usuário e **podem** ser desativados;

Cookies de terceiros: são os *cookies* inseridos por parceiros, como *Facebook* e *Google*, que coletam informações do Usuário quando ele visita nosso *site*, para que esses parceiros divulguem nossos materiais publicitários em suas plataformas quando você as utilizar. Esses *cookies* coletam informações que **podem** identificar o Usuário e **podem** ser desativados.

GERENCIAMENTO DOS COOKIES

Os *cookies* passíveis de serem encontrados no site podem ser gerenciados por meio da ferramenta de gerenciamento de cookies disponível na página inicial ou nas configurações do navegador de *internet* utilizado pelo Titular. Para tanto disponibilizamos o link de gerenciamento de *cookies* dos navegadores mais populares do mercado (os endereços podem variar a depender da versão do navegador):

✓ **Internet Explorer:** <https://support.microsoft.com/pt-br/windows/excluir-e-gerenciar-cookies-168dab11-0753-043d-7c16-ed5947fc64d>

- ✓ Microsoft Edge: <https://support.microsoft.com/pt-br/windows/excluir-e-gerenciar-cookies-168dab11-0753-043d-7c16-ed5947fc64d>
- ✓ Mozilla Firefox: <https://support.mozilla.org/pt-BR/kb/protecao-aprimorada-contra-rastreamento-firefox-desktop?redirectslug=ative-e-desative-os-cookies-que-os-sites-usam&redirectlocale=pt-BR>
- ✓ Google Chrome: <https://support.google.com/chrome/answer/95647?hl=pt-BR&hlrm=pt>
- ✓ Safari: <https://support.apple.com/pt-br/guide/safari/sfri11471/mac>
- ✓ Opera: <https://help.opera.com/en/latest/web-preferences/>

DIREITOS DOS TITULARES DE DADOS PESSOAIS

Por meio do e-mail privacidade@fmpneus.com.br o Titular poderá solicitar:

- Confirmação da existência de tratamento;
- Acesso aos seus Dados Pessoais tratados pela F.M. PNEUS;
- Correção de dados incompletos, inexatos ou desatualizados;
- Anonimização, bloqueio ou eliminação de dados desnecessários, excessivos ou tratados em desconformidade com o disposto na LGPD;
- Portabilidade dos dados a outro fornecedor de serviço ou produto, observados os segredos comercial e industrial;
- Eliminação dos Dados Pessoais tratados com seu consentimento;
- Informação das entidades públicas e privadas com as quais a F.M. PNEUS realizou uso compartilhado de dados;
- Revogação do consentimento (quando o tratamento se basear nessa hipótese legal);
- Solicitar a revisão de decisões tomadas unicamente com base em tratamento automatizado de Dados Pessoais que afetem seus interesses, incluídas as decisões destinadas a definir o seu perfil pessoal, profissional, de consumo e de crédito ou os aspectos de sua personalidade.

IMPORTANTE! Atendemos as solicitações no prazo legal. No entanto, se houver fundamento legal, algumas solicitações poderão ser atendidas parcialmente ou até mesmo negadas, situações em que prestaremos os esclarecimentos e justificativas necessárias.

MANUTENÇÃO DOS DADOS

Os dados pessoais descritos acima serão mantidos pela F.M. PNEUS ou por terceiros autorizados, pelo tempo que forem necessários para o cumprimento de suas finalidades. A manutenção dos Dados Pessoais será realizada apenas por prazo suficiente para garantir o atingimento das finalidades para as quais foram coletados, exceto se existir qualquer outra razão para sua manutenção como, por exemplo, cumprimento de quaisquer obrigações legais, regulatórias, contratuais, entre outras, desde que baseadas em uma das Bases Legais trazidas na LGPD.

A F.M. PNEUS conta com procedimentos de gestão para estipular o tempo de retenção conveniente para cada tipo de Dado Pessoal tratado, tendo como base a sua natureza, necessidade de coleta e finalidade para a qual ele será tratado.

Em caso de dúvida, é possível questionar o encarregado de dados à respeito ou solicitar a exclusão do dado por meio do meio de contato disposto no item "ATENDIMENTO REFERENTE À DADOS PESSOAIS".

ORIENTAÇÕES DE SEGURANÇA AOS TITULARES

Com algumas cautelas o Titular pode contribuir para um relacionamento mais seguro em relação ao tratamento de seus Dados Pessoais. Abaixo seguem algumas dicas:

- Comunicar a F.M. PNEUS sobre toda e qualquer suspeita ou constatação de violação a essa Política, tal como, pelo uso indevido de seus Dados Pessoais por terceiros;
- Fornecer a F.M. PNEUS informações verídicas e completas e sempre às manter atualizadas;
- Caso deseje exercer qualquer direito em relação a seus Dados Pessoais, contatar a F.M. PNEUS pelo e-mail privacidade@fmpneus.com.br
- Abster-se de interagir com a F.M. PNEUS mediante qualquer forma de tratamento ilegal de Dados Pessoais de terceiros;
- Não pagar boletos supostamente enviados pela F.M. PNEUS sem antes se certificar da autenticidade do documento, conferindo o valor, o código de barras, a instituição financeira e o beneficiário.

ATENDIMENTO REFERENTE À DADOS PESSOAIS

Para qualquer assunto relacionado ao tratamento de Dados Pessoais, a F.M. PNEUS pode ser contatada na pessoa de seu Encarregado de Proteção de Dados:

Encarregado: Adirson Spier
E-mail: privacidade@fmpneus.com.br
Telefone: (49) 3664-5223

FORO DE ELEIÇÃO

Quaisquer questões controversas decorrentes da presente Política serão submetidas à jurisdição competente da Comarca de Maravilha, SC.

DAS ATUALIZAÇÕES

A presente Política foi publicada em 01/03/2022 e poderá sofrer atualizações que serão devidamente comunicadas.

F.M. PNEUS LTDA